

CLIENT·E MYSTÈRE

Poste temporaire sous contrat

Le Collectif social est une organisation à but non lucratif (OBNL) dont la mission est de déployer et de soutenir la réalisation d'initiatives de nature communautaire ou sociale qui répondent aux besoins des communautés étudiantes et des jeunes de 18 à 35 ans à travers l'île de la Tortue / le Canada. Les actions du Collectif peuvent se déployer dans les milieux d'enseignement postsecondaire ou de manière plus générale, dans les différents milieux de vie des communautés étudiantes collégiales et universitaires de même que dans les sphères de la société où la jeunesse est appelée à évoluer.

Le Collectif social est à la recherche de plusieurs client·e·s mystère dans le cadre du protocole d'accréditation [Commande un Angelot](#). Ce programme vise à prévenir les violences sexuelles et basées sur le genre dans les bars et les espaces festifs. L'Angelot est un faux cocktail que l'on peut discrètement commander dans tout établissement accrédité pour signaler une situation de violence sexuelle et demander de l'aide. Nous offrons une formation aux membres du personnel afin de leur transmettre les connaissances et les outils nécessaires pour intervenir de manière efficace en cas de situation problématique et surtout, pour prévenir les violences avant qu'elles ne se produisent.

La personne retenue aura pour mandat d'évaluer, de façon objective et confidentielle, la mise en œuvre des actions et des normes recommandées par le protocole dans les bars accrédités. Ce poste requiert une excellente aisance relationnelle, une capacité à créer des liens de confiance, ainsi qu'une grande polyvalence. La personne devra également démontrer une bonne gestion des priorités et un sens de l'organisation marqué.

La personne embauchée doit être disponible pour débiter ses fonctions **au plus tard le 15 mai 2025**.

Principales responsabilités

- Visiter les bars accrédités, à la date convenue (nombre d'établissements à confirmer)
- Inspecter les installations et s'assurer du respect des normes de l'accréditation *Commande un Angelot*
- Remplir un rapport détaillé à la suite de chaque visite
- Transmettre les rapports au Collectif social via le formulaire dédié

Qualifications requises

- Avoir plus de 18 ans
- Disponible pour travailler en soirée
- Accès à un cellulaire avec des données (4G/5G/LTE)
- Permis de conduire valide (un atout)
- Sensibilité aux enjeux sociaux touchant les jeunes et bonne compréhension de ces réalités
- N'être affilié·e à aucun des établissements accrédités *Commande un Angelot* (employé·e, ancien·ne employé·e, partenaire ou ami·e d'un membre du personnel, etc.)

Compétences requises

- Détenir un bon sens de l'observation
- Savoir faire preuve de discrétion
- Une belle maturité interpersonnelle et professionnelle
- Une bonne communication et capacité rédactionnelle dans une des deux langues officielles (français et/ou anglais)
- Autonomie, proactivité et adaptabilité
- Intégrité et objectivité

Conditions de travail

- Emploi contractuel à horaire variable, en fonction de vos disponibilités
- Horaire de travail : du jeudi au samedi, en soirée durant le mois de mai 2025
- En présentiel, avec des déplacements dans divers lieux situés à Montréal et Laval

Rémunération et avantages sociaux

- 70 \$ par bar évalué (environ 2h par bar)

Déposer votre candidature

Les personnes intéressées doivent soumettre leurs candidatures et s'inscrire à la séance d'information obligatoire **au plus tard le 30 avril 2025**, par le biais du formulaire électronique accessible au bout du lien suivant : <https://collectifsocialcollective.fillout.com/clientele-mystere-inscription> .

La participation à une séance d'information obligatoire est requise et tient lieu d'entrevue. D'une durée de 45 minutes et animée en petit groupe, elle permettra de présenter le rôle plus en détail et d'échanger avec les personnes intéressées. La séance d'information se tiendra en ligne, le **jeudi 1er mai à 19h**.

Le Collectif social offre un soutien et des ajustements adaptés afin de rendre le processus accessible à toutes. Il vous sera possible de préciser vos besoins à cet effet à même le formulaire.

Pour toute question, ou pour obtenir du soutien ou un accompagnement spécifique, communiquez avec Marilou Arsenault, chargée de projet, au marilou@collectifsocialcollective.ca.