



La Grotte de Saint-Elzéar

La face cachée de la Gaspésie

Titre de l'emploi : PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL

Tu rêves de passer l'été en Gaspésie entouré d'une belle équipe de passionnés ? Tu as de bonnes aptitudes en communication, tu es à l'aise avec le public et tu as soif d'en apprendre plus sur le monde souterrain du Québec ? Alors ce poste est fait pour toi ! La grotte de Saint-Elzéar-de-Bonaventure est la plus vieille du Québec, ornée de magnifiques concrétions, elle accueille chaque année plus de 1000 visiteurs. Ta mission sera d'accueillir les personnes, et de veiller à leur donner l'ensemble des informations nécessaires au bon déroulement de leur visite!

Présentation de l'organisme :

Le Comité de Promotion des Ressources Naturelles de Saint-Elzéar (CPRN) est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de préserver et de valoriser la Réserve de Biodiversité du Karst de St-Elzéar.

L'organisme offre au public des activités éducatives et récréotouristiques centrées sur la découverte, l'observation et la préservation de ce milieu riche en phénomènes géomorphologiques.

En tant que préposé(e) à l'accueil, votre travail consistera à :

- Accueillir et diriger les visiteurs
- Fournir de l'information sur les services et produits de l'organisme, au téléphone ou en personne
- Prendre les réservations par téléphone, par courriel et sur le site de réservation (une formation sera donnée)
- Prendre les paiements des visiteurs : argent comptant ou carte de crédit
- Balancer la caisse, remplir les formulaires journaliers
- Maintenir les inventaires du matériel d'information
- Et toutes autres tâches connexes reliées au kiosque de l'accueil

Compétences recherchées:

- Aptitude pour le service à la clientèle
- Attitude et comportement professionnels
- Bonne culture générale et capacité à vulgariser
- Habileté pour la communication écrite et verbale
- Ponctualité
- Être capable de travailler en équipe
- Être capable de manipuler les équipements de travail, l'ordinateur pour les réservations et savoir comment balancer la petite caisse et préparer les dépôts (formation donnée par l'employeur)
- Être poli(e) et courtois(e) avec les visiteurs et être capable de les orienter
- Connaissance de l'anglais un atout
- Capacité et facilité pour l'utilisation des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, site web etc.) un atout

Autres informations :

Taux horaire : 16,10\$

Environ 35 heures semaine, selon un horaire variable réparti sur 7 jours

Endroit : kiosque touristique à St-Elzéar au 126 Route du Parc

Durée de l'emploi : Fin mai à la mi-septembre 2025 (adaptation possible selon la disponibilité de l'employé(e))

Pour postuler :

Faites parvenir votre lettre de présentation et votre curriculum vitae à direction@lagrotte.ca