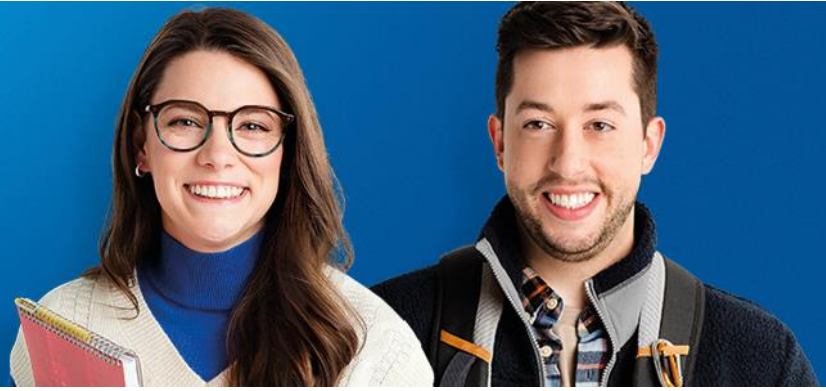


# REVENU QUÉBEC RECRUTE !



## Conseillère ou conseiller en expérience client

Numéro de l'offre : 532E-26030097  
Période d'inscription : 1er au 22 juin 2026  
Salaire : 55 565 \$ à 106 882 \$ (35 heures par semaine)  
Lieu de travail : 3800, rue de Marly, à Québec  
Statut d'emploi : Emploi régulier  
Mode d'organisation du travail : Possibilité de télétravail



### VOTRE QUOTIDIEN À REVENU QUÉBEC

En tant que conseillère ou conseiller en expérience client, vous devrez

- soutenir une approche centrée sur la clientèle dans les projets et les initiatives, notamment en établissant des diagnostics clients;
- conseiller les porteuses et porteurs de projets et d'initiatives ainsi que les gestionnaires quant aux orientations clients à adopter;
- contribuer au développement d'une approche client transversale en participant à l'établissement de la gouvernance, des processus, de la méthodologie et des outils organisationnels en expérience client;
- collaborer à la tenue de laboratoires clients (ex. : groupes de discussion et tests utilisateurs) et à la rédaction de rapports;
- organiser et animer des ateliers de travail qui permettront de trouver des solutions innovatrices en vue de résoudre des problèmes liés à l'expérience client;
- développer et entretenir des collaborations ainsi que représenter le Centre d'expertise globale en expérience client au sein de l'organisation.

En prime, vous aurez l'occasion de vous épanouir professionnellement grâce au soutien d'une équipe expérimentée qui aura à cœur votre réussite et votre avancement.



### UN MILIEU OÙ VOUS ÉPANOUIR

- Minimum de quatre semaines de vacances après la première année
- Subvention pour la pratique d'activités physiques
- Sécurité et stabilité en emploi

- Horaire de travail flexible de 35 heures par semaine
- Régime de retraite à prestations déterminées auquel nous contribuons à parts égales avec vous



**JOIGNEZ VOTRE  
ÉNERGIE À LA NÔTRE!**

Pour voir l'offre d'emploi complète et les prérequis ou pour postuler, [cliquez ici.](#)

## **PROGRAMME D'ACCÈS À L'ÉGALITÉ EN EMPLOI**

Revenu Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins.



**MANIFESTEZ  
VOTRE INTÉRÊT!**