

OFFRE D'EMPLOI

Vous êtes une personne dynamique et vous ressentez le besoin d'aider les autres? Le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP BSL) souhaite combler 2 postes de conseiller ou de conseillère.



CONSEILLER-ÈRE

QUI SOMMES-NOUS?

Le CAAP BSL est l'organisme communautaire qui assiste et accompagne les personnes insatisfaites d'un service du système de santé et de services sociaux. Il contribue au respect des droits et à l'amélioration des services dans la région du Bas-Saint-Laurent. De plus, un service est développé pour accompagner les locataires d'une résidence privée pour aînés en regard de leurs droits et obligations concernant leur bail.



PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Assister et accompagner, sur demande, les usagers, les proches aidants ou les représentants qui désirent porter plainte dans le réseau de la Santé et des Services sociaux.
- Établir un lien de confiance pour assister les usagers dans leur démarche.
- Informer les usagers sur leurs droits et recours et/ou les orienter vers les ressources adéquates.
- Rédiger les lettres de plaintes et assurer le suivi des dossiers.
- Tenir à jour les données statistiques.
- Collaborer à la promotion du service auprès de la population, des établissements et des organismes (séances d'information, conférences, kiosques, etc.).

LA PERSONNE RECHERCHÉE POSSÈDE

- Une formation universitaire en sciences humaines ou tout domaine connexe;
- Une expérience pertinente d'au moins 2 ans dans le système de santé et de services sociaux ou dans le milieu communautaire;
- Une excellente habileté de communication incluant des capacités de rédaction;
- Une approche orientée clientèle et la résolution de problème;
- Une très bonne autonomie et une capacité d'adaptation et d'analyse;
- Un permis de conduire valide et un moyen de transport.

NOUS OFFRONS

- ▶ Conciliation travail-vie personnelle (possibilité de télétravail hybride);
- ▶ Climat organisationnel sain;
- ▶ Équipe motivée;
- ▶ Milieu stimulant où vos talents peuvent s'épanouir;
- ▶ Horaire de travail entre 28 et 35 heures par semaine;
- ▶ Salaire de départ à 26,50 \$
- ▶ Conditions de travail avantageuses;
- ▶ Sièges sociaux : Rimouski
- ▶ Point de service : Rivière-du-Loup

Faire parvenir
votre candidature à CAAP BSL
soutien@caapbsl.org

Date limite : 21 août 2026

Seules les personnes retenues
pour une entrevue seront contactées.