


Navigateur(trice) bilingue de patient.e.s en santé et services sociaux de langue anglaise

Psychologie, Psychosociologie des relations humaines, Santé mentale, Sciences infirmières, Travail social

 Héritage Bas-Saint-Laurent / Heritage Lower Saint Lawrence

167, avenue Belzile

 Rimouski, QC

G5L 8Y2

BRISER LES OBSTACLES À L'ACCÈS AUX SOINS, UN PATIENT À LA FOIS

Croyez-vous que personne ne devrait affronter seul le système de santé et des services sociaux, surtout lorsque la langue ou la distance rendent le parcours plus difficile ?

POSTE : NAVIGATEUR(TRICE) DE PATIENT.E.S

Joignez-vous à une équipe dévouée qui œuvre à promouvoir l'équité en santé et l'inclusion sociale des personnes d'expression anglaise au Bas-Saint-Laurent. Héritage Bas-Saint-Laurent (HBSL) est à la recherche d'**un(e) navigateur(trice) de patient.e.s bilingue**.

Cette personne facilitera les communications entre les usager.ère.s d'expression anglaise et les prestataires de services de santé et des services sociaux, en plus d'offrir du soutien pour certains aspects logistiques des rendez-vous et, au besoin, un accompagnement physique et de l'assistance en lien avec des questions d'hébergement et du transport.

- **Lieu** : Basé à Rimouski (avec déplacements dans l'ensemble du Bas-Saint-Laurent)
- **Statut** : Temps partiel (14-21 heures/semaine)
- **Salaire** : À déterminer
- **Date limite de candidature** : 6 juin 2026

À PROPOS DU POSTE

Relevant du coordonnateur de projet et en collaboration avec des partenaires provinciaux et régionaux, le ou la navigateur(trice) de patient.e.s, accompagne les personnes d'expression anglaise de la région immédiate et des territoires environnants afin de faciliter leur accès aux soins de santé et aux services sociaux à Rimouski et dans l'ensemble du Bas-Saint-Laurent.

Ce rôle offre un soutien logistique, informationnel et émotionnel aux usager.ère.s, à leurs familles et aux personnes proches aidantes, contribuant ainsi à un accès équitable aux services de santé et services sociaux.

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps partiel

Domaines

Psychologie, Psychosociologie des relations humaines, Santé mentale, Sciences infirmières, Travail social

Région

Bas-Saint-Laurent

Territoires

La Mitis, Les Basques, Rimouski-Neigette, Rivière-du-Loup

Salaire offert

28 \$ / heure

Publié

Aujourd'hui

Expérience

2 ans

Niveau de scolarité exigé

Formation pré-universitaire DES DEP DEC, etc., Formation universitaire

Fin des candidatures

6 juin 2026

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Mise en œuvre du programme

- **Navigation et orientation :** Aider les usager.ère.s avec les logistiques des rendez-vous, à remplir les formulaires, et s'assurer que l'établissement de santé a correctement transmis les informations médicales.
- **Liaison et accompagnement :** Agir à titre d'agent.e de liaison entre les usager.ère.s d'expression anglaise et les prestataires de soins et de services ; au besoin, accompagner les patient.e.s lors de leurs rendez-vous et leur offrir à eux, leurs familles et les personnes proches aidantes, un soutien émotionnel.
- **Identification et réduction des obstacles à l'accès :** Aider les usager.ère.s à surmonter les obstacles liés au transport, à l'hébergement, à la langue et aux différences culturelles.
- **Défense des droits et collaboration :** Promouvoir les besoins et les droits des usager.ère.s tout en collaborant avec les prestataires de soins et de services afin d'assurer la continuité et la pertinence de ceux-ci.
- **Promotion, information et référence :** Faire connaître ce service auprès des personnes d'expression anglaise et des prestataires de services de santé et de services sociaux, orienter les patient.e.s vers divers services communautaires pertinents dans différents secteurs.

PROFIL RECHERCHÉ

- Bilinguisme (français et anglais) avec d'excellentes compétences en communication
- Aptitudes en résolution de problèmes, en leadership et en collaboration
- Capacité à travailler avec des partenaires communautaires et institutionnels diversifiés dans le domaine de la santé et des services sociaux
- Excellentes compétences organisationnelles et en gestion des priorités
- Empathie, sensibilité culturelle et approche centrée sur l'utilisateur
- Maîtrise des outils numériques pour la communication, la collaboration et la reddition de comptes

QUALIFICATIONS

- Baccalauréat en sciences de la santé, en travail social, en sciences infirmières, en psychologie ou en santé publique ou communautaire, un atout. Un diplôme d'études collégiales (DEC) accompagné d'une expérience pertinente sera considéré
- Deux à trois années d'expérience dans le domaine de la santé, des services sociaux ou du milieu communautaire (trois à cinq années, un atout)
- Connaissance du système de santé et des services sociaux du Québec, des points de service régionaux, des organismes communautaires offrant des services de santé et services sociaux, et du territoire géographique du Bas-Saint-Laurent, un atout
- Bilinguisme (français et anglais), bonne capacité de communication, excellentes habiletés interpersonnelles et capacité à respecter un code d'éthique et la confidentialité des renseignements personnels essentiels
- Détenir un permis de conduire valide.

SUIVI ET REDDITION DE COMPTES

- Assurer le suivi des interventions auprès des usager.ère.s à l'aide d'outils de collecte de données
- Produire des rapports périodiques à l'intention du coordonnateur de projet

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise

Héritage Bas-Saint-Laurent / Heritage

Lower Saint Lawrence

- Contribuer à l'évaluation et à l'amélioration continue du programme

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Le ou la navigateur(trice) de patient.e.s sera employé.e par Héritage Bas-Saint-Laurent (HBSL), l'organisme communautaire mandaté pour soutenir la communauté d'expression anglaise au BSL, et collaborera avec le coordonnateur provincial du programme
- Le ou la navigateur(trice) consacrerà la majeure partie de ses heures de travail à offrir du soutien logistique pour les rendez-vous des usager.ère.s, à répondre aux appels et à se déplacer vers les hôpitaux, cliniques et établissements de santé de la région
- **Lieu de travail :** Bureaux de HLSL à Rimouski et dans La Métis, avec déplacements dans l'ensemble du Bas-Saint-Laurent au besoin

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS L'ÉQUITÉ

HLSL s'engage à promouvoir l'équité en matière d'emploi et à bâtir une équipe diversifiée et inclusive. Nous accueillons les candidatures de toutes les personnes qualifiées, notamment les femmes, les personnes issues des communautés autochtones, les personnes racisées, les personnes en situation de handicap, les membres des communautés 2SLGBTQIA+ ainsi que toute autre personne reflétant la diversité de la population d'expression anglaise du Québec. Les personnes candidates sont encouragées à s'auto-identifier dans leur demande.

