

## Conseillère ou conseiller en expérience client

Autre, Marketing

 Revenu Québec

De nouveaux défis, c'est juste ici!

- Nombre d'emplois offerts : 1
- Statut de l'emploi : emploi régulier
- Mode d'organisation du travail : possibilité de télétravail
- Lieu de travail : 3800, rue de Marly, à Québec

## Votre contribution à la mission de Revenu Québec

La Direction de l'expérience client et des projets de Revenu Québec, c'est une équipe de plus de 15 personnes qui contribuent chaque jour à enrichir l'expérience client pour renforcer la performance organisationnelle en ralliant les membres du personnel de Revenu Québec autour des besoins des clientèles.

En évoluant au sein de cette équipe, vous collaborerez avec vos collègues en vue de relever des défis stimulants, comme participer à l'établissement du leadership en expérience client à Revenu Québec et positionner les besoins des clientèles au cœur des actions. L'innovation, l'excellence du service et le travail d'équipe sont des principes fondamentaux qui guideront votre travail au quotidien.

## Votre quotidien à Revenu Québec

En tant que conseillère ou conseiller en expérience client, vous devrez

- soutenir une approche centrée sur la clientèle dans les projets et les initiatives, notamment en établissant des diagnostics clients;
- conseiller les porteuses et porteurs de projets et d'initiatives ainsi que les gestionnaires quant aux orientations clients à adopter;
- contribuer au développement d'une approche client transversale en participant à l'établissement de la gouvernance, des processus, de la méthodologie et des outils organisationnels en expérience client;
- collaborer à la tenue de laboratoires clients (ex. : groupes de discussion et tests utilisateurs) et à la rédaction de rapports;

### Informations sur le poste

#### Type d'emploi

Temps plein

#### Domaines

Autre, Marketing

#### Région

Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches

#### Territoires

Lévis

#### Publié

Aujourd'hui

#### Expérience

1 an


#### Niveau de scolarité exigé

Formation universitaire

#### Fin des candidatures

22 juin 2026

#### Documents complémentaires

 PU\_Cons exp client\_532E-26030097\_SourcesGratuites\_Juin2

- organiser et animer des ateliers de travail qui permettront de trouver des solutions innovatrices en vue de résoudre des problèmes liés à l'expérience client;
- développer et entretenir des collaborations ainsi que représenter le Centre d'expertise globale en expérience client au sein de l'organisation.

En prime, vous aurez l'occasion de vous épanouir professionnellement grâce au soutien d'une équipe expérimentée qui aura à cœur votre réussite et votre avancement.

## Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise  
Revenu Québec

## Les prérequis

Pour vous joindre à notre équipe, vous devez

- détenir
  - soit un diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) ou l'équivalent dans l'un des domaines suivants ou dans tout autre domaine jugé pertinent :
    - administration des affaires,
    - sciences de la consommation,
    - communications,
    - marketing,
    - management;
  - soit un diplôme universitaire de premier cycle (baccalauréat) dans tout autre domaine et avoir minimalement une année d'expérience jugée pertinente;
- détenir de l'expérience de niveau professionnel dans le domaine de l'expérience client touchant la tenue de consultations, tels des groupes de discussion, des entrevues individuelles et des tests utilisateurs, la cartographie des parcours clients, la création de personas, l'analyse de données ou l'amélioration continue.

Les éléments suivants pourraient être considérés comme des atouts :

- détenir un certificat universitaire de premier cycle en gestion de la relation consommateur;
- connaître les techniques et les principes relatifs à la gestion de projets;
- détenir une connaissance approfondie des principes liés à l'expérience client ou une certification CXPA Global.

### Informations complémentaires

Vous devez avoir le statut de citoyen canadien ou celui de résident permanent, ou encore être titulaire d'un permis de travail valide au Canada.

Si vous avez obtenu votre diplôme à l'extérieur du Canada, vous devez joindre une copie de l'évaluation comparative d'études délivrée par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration à votre dossier en ligne. Notez que, si vous ne fournissez pas ce document au moment de compléter votre dossier, vous ne pourrez pas transmettre votre candidature.

## Vos qualités professionnelles

Ce poste vous plaira si vous



- avez une approche de travail axée sur la satisfaction des clientèles;
- possédez une excellente capacité d'analyse et de synthèse;
- avez une bonne capacité d'adaptation;
- possédez les aptitudes nécessaires pour contribuer activement à des projets d'équipe et favoriser un environnement de travail collaboratif;
- avez de bonnes capacités à communiquer et un bon sens politique;
- avez le désir d'innover et de faire évoluer l'organisation.

## Des conditions de travail avantageuses, c'est juste ici!

- Minimum de quatre semaines de vacances après la première année
- Subvention pour la pratique d'activités physiques
- Sécurité et stabilité en emploi
- Horaire de travail flexible de 35 heures par semaine
- Régime de retraite à prestations déterminées auquel nous contribuons à parts égales avec vous

## Salaire

Le salaire sera déterminé à la suite d'une analyse de vos expériences de travail pertinentes et de votre formation. Il est donc important d'inscrire toutes ces informations dans votre dossier en ligne et votre curriculum vitæ.

## Les modalités d'inscription

- Nous vous invitons à consulter les étapes liées au processus de recrutement.
- **Vous devez fournir toutes les informations demandées dans le formulaire électronique, même si elles sont déjà inscrites dans votre curriculum vitæ.** Si vous apportez des modifications à celui-ci après la période d'inscription, elles ne seront pas considérées.

## Vous avez des questions?

Nous sommes là pour répondre à toutes vos questions. Contactez-nous par courriel à [AccesRH@revenuquebec.ca](mailto:AccesRH@revenuquebec.ca) ou par téléphone au 418 652-6601 (région de Québec), au 514 228-3139 (région de Montréal) ou au 1 855 824-0337 (sans frais).

## Programme d'accès à l'égalité en emploi

Revenu Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins.