

Conseiller/Conseillère

Travail social

 CAAP BSL

 311-125, boulevard René-Lepage Est, Rimouski (Qc) G5L 1N9
2-28, rue de la Cour, Rivière-du-Loup (Qc) G5R 1J1

Qui sommes-nous?

Le CAAP BSL est l'organisme communautaire qui assiste et accompagne les personnes insatisfaites d'un service du système de santé et de services sociaux. Il contribue au respect des droits et à l'amélioration des services dans la région du Bas-Saint-Laurent. De plus, un service est développé pour accompagner les locataires d'une résidence privée pour aînés en regard de leurs droits et obligations concernant leur bail.

Principales responsabilités

- Assister et accompagner, sur demande, les usagers, les proches aidants ou les représentants qui désirent porter plainte dans le réseau de la Santé et des Services sociaux
- Établir un lien de confiance pour assister les usagers dans leur démarche
- Informer les usagers sur leurs droits et recours et/ou les orienter vers les ressources adéquates
- Rédiger les lettres de plaintes et assurer le suivi des dossiers
- Tenir à jour les données statistiques
- Collaborer à la promotion du service auprès de la population, des établissements et des organismes (séances d'information, conférences, kiosques, etc.)

Il y a 2 postes à combler.

La personne recherchée possède :

- Une formation universitaire en sciences humaines ou tout domaine connexe;
- Une expérience pertinente d'au moins 2 ans dans le système de santé et de services sociaux ou dans le milieu communautaire;
- Une excellente habileté de communication incluant des capacités de rédaction;
- Une approche orientée clientèle et la résolution de problème;
- Une très bonne autonomie et une capacité d'adaptation et d'analyse;
- Un permis de conduire valide et un moyen de transport.

Nous offrons :

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps plein

Domaines

Travail social

Région

Bas-Saint-Laurent

Territoires

Kamouraska, La Matanie, La Matapédia, La Mitis, Les Basques, Rimouski-Neigette, Rivière-du-Loup, Témiscouata

Salaire offert

26 \$ / heure

Publié

Aujourd'hui

Expérience

2 ans

Niveau de scolarité exigé

Formation universitaire

Fin des candidatures

21 août 2026

Documents complémentaires

 Offre d'emploi complète

- Conciliation travail-vie personnelle (possibilité de télétravail hybride);
- Climat organisationnel sain;
- Équipe motivée;
- Milieu stimulant où vos talents peuvent s'épanouir;
- Horaire de travail entre 28 et 35 heures par semaine;
- Salaire de départ à 26,50 \$ de l'heure;
- Conditions de travail avantageuses;
- Siège social : Rimouski
- Point de service : Rivière-du-Loup

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise
CAAP BSL