

Répartitrice médicale et agente logistique santé – temps partiel

Administration, Santé et sécurité du travail, Sciences infirmières

 Dessercom

 Lévis

Le titulaire du poste a pour mission principale d'offrir une expérience client hors pair et ce, en répondant aux appels et en effectuant une répartition efficiente des transports médicaux demandés. Il devra aussi être en support aux opérations des services préhospitaliers d'urgence.

Tâches et responsabilités :

- Répondre aux appels de façon rapide et professionnelle et ce, tout en réduisant les temps d'attente des clients ;
- Prendre les cartes d'appels et consigner les informations pertinentes à l'aide du logiciel Prehos ;
- Prendre connaissance du formulaire de transition en début de quart de travail ;
- Prendre connaissance des effectifs de la journée en cours et du nombre de transports en vigueur pour tous les secteurs
- Rester à l'affut des nouvelles demandes de transports reçues et valider avec les agents en place
- Travailler en étroite collaboration avec ses collègues de travail ainsi que le coordonnateur aux opérations pour arrimer le bon fonctionnement du centre de répartition et logistique santé;
- Supporter les opérations des services préhospitaliers d'urgence (effectuer les remplacements des paramédics lorsque nécessaire);
- Effectuer les appels des premiers transports ayant lieu le lendemain ;
- Remplir le formulaire de transition à la fin de son quart de travail dans l'optique d'assurer une continuité des services offerts ;
- Respecter les règlements en vigueur sur la loi du transport, les politiques, protocoles et procédures organisationnelles en vigueur ;
- Appliquer la convention collective en fonction des différents points de service de Dessercom ;
- Effectuer toute autre tâche en lien avec le poste.

Exigences du poste

Expérience professionnelle

Posséder une expérience professionnelle de 0 à 2 ans en logistique et transport ou toute autre expérience connexe au poste.

Formation professionnelle

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps partiel

Domaines

Administration, Santé et sécurité du travail, Sciences infirmières

Région

Bas-Saint-Laurent, Chaudière-Appalaches

Territoires

Lévis, Rimouski-Neigette, Rivière-du-Loup

Salaire offert

21 \$ - 24 \$ / heure

Publié

10 septembre 2026

Expérience

1 an

Niveau de scolarité exigé

Formation pré-universitaire DES DEP DEC, etc.

Fin des candidatures

10 octobre 2026

Documents complémentaires

 2024-04-05_Affiche recrutement Répartiteur étudiant (1)

Diplôme d'étude collégial (DEC) dans une formation professionnelle jugée pertinente en lien avec le poste.

Compétences recherchées

- Capacité d'exécuter plusieurs tâches simultanément
- Analyse et prise rapide de décisions
- Expérience en service à la clientèle
- Expérience dans le domaine de la répartition serait un atout;
- Sens de l'organisation et polyvalence;
- Bonne connaissance géographique;
- Facilité à communiquer;
- Leadership et autonomie;
- Bonne maîtrise du français écrit et verbal;
- Prise de décision rapide;
- Aptitude pour le travail d'équipe.

Horaires et conditions de travail

Le poste de répartiteur médical et agent logistique santé est un poste à temps partiel pour un horaire d'une fin de semaine sur 2 (20-24h par deux semaines) avec possibilité de remplacements. Le télétravail est un mode de travail offert aux employés administratifs de Dessercom selon certains critères prédéterminés.

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise
Dessercom