

35311

Génie mécanique

 Montel inc

Sous la supervision du directeur expérience-client, le titulaire de poste assure le suivi des projets qui lui sont confiés et ce tout au long du processus qui s'étend de la soumission soumission jusqu'au support après-vente auprès des clients et distributeurs dont il a la charge.

Responsabilités

- **Analyse des demandes** : Évaluer et répondre aux demandes de soumissions et d'informations des distributeurs dans le respect des délais.
- **Conseil et conception** : Guider les distributeurs dans le choix des produits adaptés et les assister pour la réalisation des dessins techniques dans le logiciel maison
- **Validation technique et documentaire** : Vérifier l'exactitude des nomenclatures (BOM), des prix, des escomptes, des couleurs et des dessins techniques.
- **Gestion des commandes et des modifications** : Obtenir les commandes, les coordonner avec la mise en production et gérer les changements en cours de route (matériel, dates, adresses).
- **Support et représentation** : Assurer le soutien technique pour un territoire de vente et représenter occasionnellement l'entreprise lors d'événements ou de réunions de projet.
- **Coordination interne** : Faire le lien entre le client et les équipes internes pour garantir la bonne livraison des projets.
- **Résolution des litiges** : Agir comme premier point d'escalade en cas de problème ou d'insatisfaction pour assurer une résolution rapide.

Exigences

- Diplôme collégial en génie mécanique, architecture, en technique administrative ou formation/expérience équivalente en milieu manufacturier ou de la construction.
- Cumuler plus de 2 années d'expérience en service client en service à la clientèle (obligatoire).
- Démontrer un vif intérêt et être à même de comprendre rapidement des concepts techniques.
- Connaissance de Salesforce et de la suite Office et facilité à apprendre à utiliser des logiciels maison.
- Facilité à lire des plans et devis.

Avantages

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps plein

Domaines

Génie mécanique

Région

Chaudière-Appalaches

Publié

14 octobre 2026

Expérience

2 ans

Niveau de scolarité exigéFormation pré-universitaire DES DEP
DEC, etc.**Fin des candidatures**

12 novembre 2026

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise

Montel inc

- Formation continue
- Régime d'assurance collective
- Programme d'aide aux employés
- Activités sociales
- Cadeaux de reconnaissance de l'ancienneté
- Référencement de talents
- Assurance invalidité longue durée
- Congés mobiles

Remarque

Si vous êtes une personne orientée résultats, avec une passion pour la gestion de projets et un excellent sens de la collaboration, nous voulons vous rencontrer !

Avis aux lecteurs

Possibilité de co-voiturage à partir de Lévis.