UQAR Emplois et Stages

LE POSTE Le portail des offres de stage et d'emploi de l'UQAR

Intervenant.e de première ligne (services téléphoniques)

Psychologie, Santé mentale, Travail social

Centre de prévention du suicide de Québec

1310, 1ère avenue, Québec, Québec, G1L 3L1

Intervenant(e) de première ligne (services téléphoniques)
Le Centre de prévention du suicide de Québec offre, dans la région de la Capitale Nationale, de Charlevoix et de Portneuf, des services d'intervention téléphonique, numérique et par texto, (24 heures/7). Il offre aussi des services d'intervention en présentiel, en individuel et de groupe.
Fonction:
La personne titulaire de ce poste assure des services d'intervention et de relance téléphonique auprès de la clientèle suicidaire, des proches de celle-ci et de la clientèle endeuillée par un suicide. Elle offre des rencontres de crise en face-à-face, de même que des services (rencontres familiales et de groupe) en postvention. De plus, cette personne outille et supporte les intervenantes des réseaux public et communautaire. Aussi, elle peut, au besoin, superviser et supporter les nouvelles personnes intervenantes et les stagiaires qui interviennent au téléphone au CPSQ. Enfin, la personne titulaire de ce poste rédige des rapports d'intervention. Elle participe aux réunions du service requises à l'interne. Elle tient à jour tout dossier client selon les normes du centre. Elle effectue toutes autres tâches connexes en lien avec les fonctions du poste.
Exigences

- Détenir une technique en relation d'aide ou être à sa dernière session. Pour l'intervenante de première ligne n'ayant pas de technique en relation d'aide, elle doit détenir au minimum soixante (60) crédits dans un programme d'études universitaires de premier (1er) cycle dans un domaine de relation d'aide;
- Avoir une bonne connaissance de l'**intervention de crise** et de la **problématique du suicide**;
- Démontrer une capacité de travailler de façon autonome, une bonne maîtrise de soi, un bon jugement ainsi qu'un bon leadership;
- Être capable d'utiliser le système informatique;

Informations sur le poste

Type d'emploi
Temps partiel, Temps plein

Domaines
Psychologie, Santé mentale, Travail social

Région
Capitale-Nationale

Salaire offert
26 $ / heure

Publié
Aujourd'hui

Expérience
1 an

Niveau de scolarité exigé
Formation pré-universitaire DES DEP DEC, etc., Formation universitaire

Fin des candidatures
27 décembre 2026

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise
Centre de prévention du suicide de Québec

- Démontrer une capacité à travailler en équipe;
- Démontrer une bonne capacité à gérer son stress;
- Être capable d'utiliser le système informatique et la plateforme de clavardage;
- Être disponible de jour, de soir, de nuit et de fin de semaine pour les gardes rotatives;
- Être disposé(e) à suivre la formation interne en intervention numérique (service de clavardage);
- Bilinguisme (anglais parlé et écrit): un atout
- Effectuer toutes autres tâches connexes en lien avec les fonctions du poste.

Conditions d'emploi
Statut : temps complet
Horaire : poste de nuit au sein d'un service offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
Nombre d'heures : 32 heures par semaine
Entrée en fonction : dès que possible
La personne titulaire du poste travaille principalement au service d'intervention téléphonique. L'horaire comprend du travail de nuit et peut inclure des fins de semaine, selon l'horaire établi.

Nous cherchons également des intervenant.es de première ligne sur la liste de rappel et de remplacement. L'exigence d'emploi demeurent la même.

Rémunération

- **Taux horaire :** 26.21 $/heure

Si applicable

- Prime de soir de 5%
- Prime de FDS de 5%
- Prime de nuit de 10%

Avantages

- REER collectif
- Assurances collectives disponibles après la période de 3 mois complétées
- Programme d'aide aux employés (PAE)
- Programme de santé et bien être
- Heures supplémentaires payées
- Primes additionnelles
- stationnement gratuit

Comment postuler
Envoyer une **lettre de motivation** et votre CV à : **rh@cpsquebec**

Photos


cpsq
centre
de prévention
du suicide de québec