UQAR Emplois et Stages

LE POSTE Le portail des offres de stage et d'emploi de l'UQAR

Planificateur – Service client

Génie mécanique

Marmen inc.

Dans le cadre de vos fonctions, vous planifiez l'ensemble des activités de production dans le respect des délais convenus. Vous êtes responsable d'élaborer les échéanciers des projets qui vous sont confiés, de vous assurer que ceux-ci sont planifiés au sein des différents départements de production concernés et d'effectuer le suivi régulier des activités à réaliser. Vous agissez également à titre de personne-ressource auprès de nos clients afin de les informer de l'avancement de leurs projets et de prendre en charge leurs différentes requêtes.

À titre de planificateur service client, vous pouvez, entre autres, être appelé à :

- Élaborer les échéanciers clients pour les projets qui vous sont confiés;
- Faire le lien avec les départements de production pour que les échéanciers des projets soient incorporés dans la planification de production des différents départements impliqués;
- Faire le suivi régulier des projets qui sont sous votre responsabilité;
- Agir à titre de personne-ressource auprès des clients qui vous sont attitrés pour tous les aspects concernant les échéanciers;
- Participer au développement, à l'implantation et à l'amélioration des méthodes des indicateurs de performance afin d'assurer une utilisation optimale des ressources;
- Appuyer la direction dans la gestion des priorités en fonction des échéanciers préalablement établis;
- Veiller au suivi et à la coordination de la planification avec les unités de service (achats et approvisionnement, logistique et transport, etc.);
- Effectuer un compte rendu régulier de l'avancement des projets auprès des clients et répondre à leurs besoins en proposant des solutions adéquates;
- Assurer une disponibilité et une présence continue auprès de nos clients afin de développer et de maintenir une relation de confiance avec eux;
- Produire des statistiques et analyser différents indicateurs de performance permettant d'identifier et de cibler les enjeux critiques, et proposer des mesures pour y remédier;
- Effectuer toute autre tâche connexe selon les besoins du département.

Compétences recherchées :

- Habiletés communicationnelles;
- Rigueur et sens de l'organisation;
- Gestion efficace des priorités;
- Capacité d'analyse et de synthèse;

Informations sur le poste

Type d'emploi
Temps plein

Domaines
Génie mécanique

Région
Mauricie

Territoires
Trois-Rivières

Publié
Aujourd'hui

Expérience
Aucune

Niveau de scolarité exigé
Formation universitaire

Fin des candidatures
27 janvier 2027

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise
Marmen inc.

- Capacité à travailler sous pression;
- Capacité d'adaptation et flexibilité.

Exigences de l'emploi :

- Avoir un niveau de connaissances avancé de l'anglais, à l'oral et à l'écrit, en raison d'échanges avec des partenaires situés à l'extérieur du Québec, au quotidien;
- Être en mesure de fournir une prestation de travail respectant les procédures et règles de sécurité en vigueur dans l'entreprise et de vous conformer aux normes de santé et de sécurité applicables à votre fonction.

Diplôme souhaité :

- Détenir une formation universitaire en génie industriel, génie mécanique ou gestion des opérations, ou dans un domaine jugé pertinent, ou une expérience professionnelle équivalente.

VOICI CE QUE NOUS OFFRONS :

- Salaire compétitif, révision salariale après 6 mois et augmentation annuelle.
- Prime d'embauche 1000 $ (voir les modalités sur le site).
- Programme de recommandation allant jusqu'à 3 000 $.
- 3 semaines de vacances accumulées dès la première année.
- Assurance collective complète, service de télémédecine, régime de retraite avec contribution de l'employeur, RÉER et CELI collectifs.
- Programme d'aide aux employés.
- Programme de formation continue et possibilité d'avancement professionnel.
- Ambiance de travail dynamique et nombreuses activités sociales.