

Emploi étudiant, Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Administration, Finance

 Cegid Inc.

 Sainte-Anne-des-Monts

Desjardins

Emploi étudiant, Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence: R2502008

Durée: Poste temporaire d'une durée de 6 mois (sur appel), Temps partiel

Endroit: Sainte-Anne-des-Monts

Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site

Date de fin d'affichage: 2025-03-7

Vous êtes à la recherche d'une expérience enrichissante pour cet été? Rejoignez notre équipe à la Caisse populaire Desjardins de La Haute-Gaspésie en tant qu'agent(e)-conseil expérience membre et client chez Desjardins! Nous offrons une opportunité unique aux étudiants de développer leurs compétences en service à la clientèle tout en contribuant à l'amélioration de l'expérience de nos membres et clients. Si vous êtes passionné par l'écoute, l'accompagnement et la promotion des valeurs coopératives, ce poste est fait pour vous!

Informations sur le poste

Type d'emploi
Temps partiel

Domaines
Administration, Finance

Région
Gaspésie--Îles-de-la-Madeleine

Publié
13 février 2025

Expérience
2 ans

Niveau de scolarité exigé
Formation pré-universitaire DES DEP DEC, etc.

Fin des candidatures
7 mars 2025

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise
Cegid Inc.

Vous accompagnez les membres et clients et leur offrez des conseils pour leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de l'ensemble des produits et services Desjardins. Vous êtes à l'écoute de leurs besoins afin de leur proposer des solutions adaptées. Vous repérez les occasions d'affaires et dirigez les membres et clients vers vos collègues pour leurs besoins de services spécialisés. Chez Desjardins le travail d'équipe est mis de l'avant. Vous êtes un fier ambassadeur des solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et clients pour l'utilisation de ces solutions. Vous veillez au bon déroulement de leurs transactions financières et vous mettez l'accent sur l'information et sur l'accompagnement à l'utilisation des outils technologiques.

Plus spécifiquement, vous serez amené(e) à :

- Accompagner les membres et clients dans leurs opérations et leurs transactions, en saisissant les occasions pour les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, à travers la prestation de services et par le biais d'activités.
- Accompagner les membres et clients ayant subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer de les diriger vers les partenaires désignés

Ce que vous mettrez à profit

- Diplôme d'études secondaires (DES)
- Un minimum de deux ans d'expérience pertinente
- Veuillez noter que d'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées
- Connaissance du français nécessaire
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins relatifs au courant et à la convenance.
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins destinés aux membres de la Caisse et de ceux offerts par les centres Desjardins Entreprises, les composantes, les réseaux/canaux de distribution et ceux de la concurrence.
- Apprécier les différences, Apprendre avec agilité, Communiquer de manière efficace, Être orienté client, Être orienté vers l'action, Maîtriser la technologie, S'adapter aux situations



Chez Desjardins, on croit à l'équité, à la diversité et à l'inclusion. Nous nous engageons à accueillir toutes les personnes, à les considérer et à les valoriser pour ce qu'elles sont, à nous enrichir de leurs différences et de leur unicité et, surtout, à leur offrir un environnement de travail où elles seront bien. Pour nous, la discrimination, peu importe ses formes, c'est tolérance zéro! Nous croyons en l'importance que nos équipes soient le reflet de la diversité de nos membres, de notre clientèle et des communautés que nous servons.

Si vous avez besoin d'assistance pour rendre plus accessible le processus de recrutement ou le poste pour lequel vous postulez, veuillez nous en informer. Des mesures d'aménagement seront offertes aux personnes qui en font la demande à n'importe quelle étape du processus de recrutement.

