

Emploi étudiant, Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Administration, Finance

 Cegid Inc.

 Lévis

Desjardins

Emploi étudiant, Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence: R2502749

Durée: Temporaire, Temps partiel

Endroit: Lévis

Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site

Date de fin d'affichage: 2025-03-12

Poste temporaire d'une durée de 7 mois (sur appel)

Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps partiel

Domaines

Administration, Finance

Région

Chaudière-Appalaches

Publié

20 février 2025

Expérience

2 ans

Niveau de scolarité exigé

Formation pré-universitaire DES DEP
DEC, etc.

Fin des candidatures

12 mars 2025

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise

Cegid Inc.

À titre d'agent(e)-conseil, expérience membre et client à la Caisse Desjardins de Lévis, vous veillez à rehausser l'expérience de nos membres et clients et vous vous assurez de leur satisfaction. Ceci passe, entre autres, par votre accueil bienveillant, par votre écoute, par la prise en charge de leurs besoins et par votre accompagnement dans la gestion de leur autonomie financière. À travers cet accompagnement, vous faites connaître les valeurs coopératives de Desjardins. Vous accompagnez les membres et clients et leur offrez des conseils pour leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de l'ensemble des produits et services Desjardins ainsi que des différents canaux de distribution disponibles. Vous êtes à l'écoute de leurs besoins afin de leur proposer des solutions adaptées. Vous repérez les occasions d'affaires et dirigez les membres et clients vers vos collègues pour leurs besoins de services spécialisés. Vous êtes un(e) fier(-ère) ambassadeur(-drice) des solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et clients pour l'utilisation de ces solutions. Vous veillez au bon déroulement de leurs transactions financières, tout en assurant la prise en charge de la résolution de problèmes, le cas échéant. Vous mettez l'accent sur l'information et sur l'accompagnement à l'utilisation des outils technologiques, tout en y intégrant des conseils de prévention et de sécurité.

Plus spécifiquement, vous serez amené(e) à :

- Accompagner les membres et clients dans leurs opérations et leurs transactions, en saisissant les occasions pour les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, à travers la prestation de services et par le biais d'activités
- Accompagner les membres et clients ayant subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer de les diriger vers les partenaires désignés
- Demeurer à l'affût des nouveautés liées aux normes, produits ou services dans votre champ d'activité
- Respecter les règles de conformité, de sécurité et de gestion des risques.

Ce que nous offrons

- Salaire concurrentiel et boni annuel
- 4 semaines de vacances flexibles dès la première année
- Régime de retraite à prestations déterminées qui assure un revenu prévisible et stable durant toute la retraite
- Régime d'assurance collective incluant des services de télémédecine
- Remboursement des frais liés à la santé, au bien-être et à de l'équipement pour le télétravail
- Les avantages sont applicables en fonction des critères d'admissibilité.

Ce que vous mettez à profit

- Diplôme d'études secondaires (DES)
- Un minimum de deux ans d'expérience pertinente
- Veuillez noter que d'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées
- Connaissance du français nécessaire
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins relatifs au courant et à la convenance
- Connaissance de l'ensemble des produits et services Desjardins destinés aux membres de la Caisse et de ceux offerts par les centres Desjardins Entreprises, les composantes, les réseaux/canaux de distribution et ceux de la concurrence
- Connaissance de l'intégration des données dans les systèmes
- Connaissance des mesures de sécurité, de l'encadrement légal et du contrôle interne
- Connaissance de la philosophie et du fonctionnement d'une coopérative de services financiers
- Connaissance des procédures opérationnelles relatives aux produits et services de convenance et aux transactions automatisées et assistées
- Connaissance des standards de service
- Communiquer de manière efficace, Maîtriser la technologie, S'adapter aux situations

Chez Desjardins, on croit à l'équité, à la diversité et à l'inclusion. Nous nous engageons à accueillir toutes les personnes, à les considérer et à les valoriser pour ce qu'elles sont, à nous enrichir de leurs différences et de leur unicité et, surtout, à leur offrir un environnement de travail où elles seront bien. Pour nous, la discrimination, peu importe ses formes, c'est tolérance zéro! Nous croyons en l'importance que nos équipes soient le reflet de la diversité de nos membres, de notre clientèle et des communautés que nous servons.

Si vous avez besoin d'assistance pour rendre plus accessible le processus de recrutement ou le poste pour lequel vous postulez, veuillez nous en informer. Des mesures d'aménagement seront offertes aux personnes qui en font la demande à n'importe quelle étape du processus de recrutement.

Photos



