


Emploi étudiant, Agent-conseil ou Agente-conseil, Expérience membre et client

Administration, Finance

 Cegid Inc.

 Saint-Pascal

Desjardins

Emploi étudiant, Agent-conseil ou Agente-conseil, Expérience membre et client

Référence: R2504189

Durée: Poste temporaire Temps partiel d'une durée de 5 mois (sur appel).

Endroit: Saint-Pascal

Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site

Date de fin d'affichage: 2025-04-2

Vous êtes à la recherche d'une expérience enrichissante pour cet été? Rejoignez notre équipe à la Caisse Desjardins Centre-Est-du-Kamouraska en tant qu'Agent(e) conseil expérience membre et client, chez Desjardins! Nous offrons une opportunité unique aux étudiants de développer leurs compétences en service à la clientèle tout en contribuant à l'amélioration de l'expérience de nos membres et clients. Si vous êtes passionné par l'écoute, l'accompagnement et la promotion des valeurs coopératives, ce poste est fait pour vous! Vous accompagnez les membres et clients et leur offrez des conseils pour leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de l'ensemble des produits et services Desjardins. Vous êtes à l'écoute de leurs besoins afin de leur proposer des solutions adaptées. Vous repérez les occasions d'affaires et dirigez les membres et clients vers vos collègues pour leurs besoins de services spécialisés. Chez Desjardins le travail d'équipe est mis de l'avant. Vous êtes un fier ambassadeur des solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et clients pour l'utilisation de ces solutions. Vous veillez au bon déroulement de leurs transactions financières et Vous mettez l'accent sur l'information et sur l'accompagnement à l'utilisation des outils technologiques.

Informations sur le poste

Type d'emploi
Temps partiel

Domaines
Administration, Finance

Région
Bas-Saint-Laurent

Publié
20 mars 2025

Expérience
2 ans

Niveau de scolarité exigé
Formation pré-universitaire DES DEP DEC, etc.

Fin des candidatures
2 avril 2025

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise
Cegid Inc.

Plus spécifiquement, vous serez amené(e) à

- Accompagner les membres et clients dans leurs opérations et leurs transactions, en saisissant les occasions pour les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, à travers la prestation de services et par le biais d'activités.
- Accompagner les membres et clients ayant subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer de les diriger vers les partenaires désignés

Ce que vous mettrez à profit

- Diplôme d'études secondaires (DES)
- Un minimum de deux ans d'expérience pertinente
- Veuillez noter que d'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées
- Connaissance du français nécessaire
- Disponibilité pour des déplacements dans le point de service de Saint-Alexandre-de-Kamouraska.
- Apprécier les différences, Apprendre avec agilité, Communiquer de manière efficace, Être orienté client, Être orienté vers l'action, Maîtriser la technologie, S'adapter aux situations

Chez Desjardins, on croit à l'équité, à la diversité et à l'inclusion. Nous nous engageons à accueillir toutes les personnes, à les considérer et à les valoriser pour ce qu'elles sont, à nous enrichir de leurs différences et de leur unicité et, surtout, à leur offrir un environnement de travail où elles seront bien. Pour nous, la discrimination, peu importe ses formes, c'est tolérance zéro! Nous croyons en l'importance que nos équipes soient le reflet de la diversité de nos membres, de notre clientèle et des communautés que nous servons.

Si vous avez besoin d'assistance pour rendre plus accessible le processus de recrutement ou le poste pour lequel vous postulez, veuillez nous en informer. Des mesures d'aménagement seront offertes aux personnes qui en font la demande à n'importe quelle étape du processus de recrutement.

Photos



