

Conseiller ou conseillère

Autre, Éducation, Éthique, Gestion de l'équité, la diversité et l'inclusion en milieu de travail, Psychosociologie des relations humaines, Travail social

 Véga Groupe conseil

 Rimouski

Vous êtes une personne dynamique et vous ressentez le besoin d'aider les autres? Notre client, le Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes – Bas-Saint-Laurent (CAAP BSL) est à la recherche d'une personne comme vous pour pourvoir un poste de conseiller ou de conseillère.

Qui sommes-nous?

Le CAAP BSL est l'organisme communautaire qui assiste et accompagne les personnes insatisfaites d'un service du système de santé et de services sociaux. Il contribue au respect des droits et à l'amélioration des services dans la région du Bas-Saint-Laurent. De plus, un service est développé pour accompagner les locataires d'une résidence privée pour aînés en regard de leurs droits et obligations concernant leur bail.

Principales responsabilités

- Assister et accompagner, sur demande, les usagers, les proches aidants ou les représentants qui désirent porter plainte dans le réseau de la Santé et des Services sociaux
- Établir un lien de confiance pour assister les usagers dans leur démarche
- Informer les usagers sur leurs droits et recours et/ou les orienter vers les ressources adéquates
- Rédiger les lettres de plaintes et assurer le suivi des dossiers
- Tenir à jour les données statistiques
- Collaborer à la promotion du service auprès de la population, des établissements et des organismes (séances d'information, conférences, kiosques, etc.)

La personne recherchée possède :

- Une formation universitaire en sciences humaines ou tout domaine connexe;

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps plein

Domaines

Autre, Éducation, Éthique, Gestion de l'équité, la diversité et l'inclusion en milieu de travail, Psychosociologie des relations humaines, Travail social

Région

Bas-Saint-Laurent

Salaire offert

26 \$ / heure

Publié

10 avril 2025

Expérience

2 ans

Niveau de scolarité exigé

Formation universitaire

Fin des candidatures

25 avril 2025

Documents complémentaires

 Offre-demploi-conseiller-LETTER-2025

- Une expérience pertinente d'au moins 2 ans dans le système de santé et de services sociaux ou dans le milieu communautaire;
- Une excellente habileté de communication incluant des capacités de rédaction;
- Une approche orientée clientèle et la résolution de problème;
- Une très bonne autonomie et une capacité d'adaptation et d'analyse;
- Un permis de conduire valide et un moyen de transport.

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise
Véga Groupe conseil

Nous offrons :

- Conciliation travail-vie personnelle avec télétravail;
- Climat organisationnel sain;
- Équipe motivée;
- Milieu stimulant où vos talents peuvent s'épanouir;
- Horaire de travail entre 28 et 35 heures par semaine;
- Salaire de départ à 26\$ de l'heure selon la Politique salariale de l'organisme;
- Conditions de travail avantageuses;
- Port d'attache : Rimouski
- Poste d'un an avec forte possibilité de permanence

Faire parvenir votre candidature avant le 25 avril, par courriel à

CAAP BSL/Concours

soutien@caapbsl.org

Photos

OFFRE D'EMPLOI

CONSEILLER·ÈRE à Rimouski



Informer. Aider. Accompagner.

