


Client-e mystère

*Emploi étudiant non spécialisé, Administration, Gestion de l'équité, la diversité et l'inclusion en milieu de travail, Psychosociologie des relations humaines, Travail social, Trouble du spectre de l'autisme

 Collectif social

 1200 Av. McGill College

CLIENT-E MYSTÈRE

Poste temporaire sous contrat

Le Collectif social est une organisation à but non lucratif (OBNL) dont la mission est de déployer et de soutenir la réalisation d'initiatives de nature communautaire ou sociale qui répondent aux besoins des communautés étudiantes et des jeunes de 18 à 35 ans à travers l'île de la Tortue / le Canada. Les actions du Collectif peuvent se déployer dans les milieux d'enseignement postsecondaire ou de manière plus générale, dans les différents milieux de vie des communautés étudiantes collégiales et universitaires de même que dans les sphères de la société où la jeunesse est appelée à évoluer.

Le Collectif social est à la recherche de plusieurs client-e-s mystère dans le cadre du protocole d'accréditation Commande un Angelot. Ce programme vise à prévenir les violences sexuelles et basées sur le genre dans les bars et les espaces festifs. L'Angelot est un faux cocktail que l'on peut discrètement commander dans tout établissement accrédité pour signaler une situation de violence sexuelle et demander de l'aide. Nous offrons une formation aux membres du personnel afin de leur transmettre les connaissances et les outils nécessaires pour intervenir de manière efficace en cas de situation problématique et surtout, pour prévenir les violences avant qu'elles ne se produisent.

La personne retenue aura pour mandat d'évaluer, de façon objective et confidentielle, la mise en œuvre des actions et des normes recommandées par le protocole dans les bars accrédités. Ce poste requiert une excellente aisance relationnelle, une capacité à créer des liens de confiance, ainsi qu'une grande polyvalence. La personne devra également démontrer une bonne gestion des priorités et un sens de l'organisation marqué.

La personne embauchée doit être disponible pour débiter ses fonctions au plus tard le 15 mai 2025.

Principales responsabilités

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps partiel

Domaines

*Emploi étudiant non spécialisé, Administration, Gestion de l'équité, la diversité et l'inclusion en milieu de travail, Psychosociologie des relations humaines, Travail social, Trouble du spectre de l'autisme

Région

Montréal

Salaire offert

70 \$ - 70 \$ / heure

Publié

22 avril 2025

Expérience

Aucune

Niveau de scolarité exigé

Formation pré-universitaire DES DEP DEC, etc.

Fin des candidatures

30 avril 2025

Visiter les bars accrédités, à la date convenue (nombre d'établissements à confirmer)
Inspecter les installations et s'assurer du respect des normes de l'accréditation
Commande un Angelot
Remplir un rapport détaillé à la suite de chaque visite
Transmettre les rapports au Collectif social via le formulaire dédié

Qualifications requises

Avoir plus de 18 ans
Disponible pour travailler en soirée
Accès à un cellulaire avec des données (4G/5G/LTE)
Permis de conduire valide (un atout)
Sensibilité aux enjeux sociaux touchant les jeunes et bonne compréhension de ces réalités
N'être affilié·e à aucun des établissements accrédités
Commande un Angelot (employé·e, ancien·ne employé·e, partenaire ou ami·e d'un membre du personnel, etc.)

Compétences requises

Détenir un bon sens de l'observation
Savoir faire preuve de discrétion
Une belle maturité interpersonnelle et professionnelle
Une bonne communication et capacité rédactionnelle dans une des deux langues officielles (français et/ou anglais)
Autonomie, proactivité et adaptabilité
Intégrité et objectivité

Conditions de travail

Emploi contractuel à horaire variable, en fonction de vos disponibilités
Horaire de travail : du jeudi au samedi, en soirée durant le mois de mai 2025
En présentiel, avec des déplacements dans divers lieux situés à Montréal et Laval

Rémunération et avantages sociaux

70\$ par bar évalué (environ 2h par bar)

Déposer votre candidature

Les personnes intéressées doivent soumettre leurs candidatures et s'inscrire à la séance d'information obligatoire au plus tard le 30 avril 2025, par le biais du formulaire électronique accessible au bout du lien suivant : <https://collectifsocialcollective.fillout.com/clientele-mystere-inscription>.

La participation à une séance d'information obligatoire est requise et tient lieu d'entrevue. D'une durée de 45 minutes et animée en petit groupe, elle permettra de présenter le rôle plus en détail et d'échanger avec les personnes intéressées. La séance d'information se tiendra en ligne, le jeudi 1er mai à 19h.

Le Collectif social offre un soutien et des ajustements adaptés afin de rendre le processus accessible à toutes. Il vous sera possible de préciser vos besoins à cet effet à même le formulaire.

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise
Collectif social

5/7/26, 10:15 AM

Client-e mystère - UQAR Emplois et Stages

Pour toute question, ou pour obtenir du soutien ou un accompagnement spécifique, communiquez avec Marilou Arsenault, chargée de projet, au marilou@collectifsocialcollective.ca.

