

Gestionnaire de l'assurance qualité et amélioration continue

Autre, Chimie de l'environnement et des bioressources

 Lactanet

 555 Boulevard des Anciens-Combattants, Ste-Anne-De-Bellevue, QC H9X3R4

Nous avons une opportunité passionnante et enrichissante disponible pour un(e) Gestionnaire de l'assurance qualité et amélioration continue. Il s'agit d'un poste permanent à temps plein. Vous serez responsable d'Élaborer, mettre en œuvre et améliorer les politiques et procédures pour assurer la qualité des services offerts. Coordonner les actions nécessaires pour assurer un système de gestion de la qualité efficace et en conformité avec les requis de nos clients. S'assurer que les laboratoires de Sainte-Anne-de-Bellevue (SAB) rencontrent toutes les exigences requises pour le maintien des normes ISO et certifications applicables.

Aperçu du poste

- Gestion de son équipe : Superviser les employés du département : Planifier les besoins de main-d'œuvre, recruter et intégrer le personnel, contrôler le travail, gérer la performance, effectuer des mesures disciplinaires au besoin, résoudre les problèmes et prendre les décisions qui s'imposent ; Gérer les opérations et les ressources de son service avec efficacité et efficience ;
- Gestion de la qualité pour le laboratoire de Sainte-Anne-de-Bellevue : Gérer les dossiers de certification des différents services offerts par les laboratoires de Lactanet ; Agir à titre de représentant de Lactanet auprès du Conseil Canadien des Normes ; Former et le personnel des laboratoires sur la gestion de la qualité et les bonnes pratiques de laboratoire ; Supporter les plans d'action multidisciplinaires lors des enjeux majeurs de qualité ; Répondre aux exigences des autorités gouvernementales et normes de qualité.
- Amélioration continue de l'organisation – Laboratoire : Générer et utiliser des indicateurs de processus clés (KPI) pour assurer l'amélioration continue ; Mettre en œuvre des stratégies d'amélioration du suivi de la qualité reliés directement aux activités des laboratoires selon les exigences de la société et les normes réglementaires établies.

Qualifications et expérience

- Minimum de 3 ans d'expérience dans un environnement accrédité
- Minimum de 3 ans d'expérience en gestion de personnel
- Baccalauréat en Sciences

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps plein

Domaines

Autre, Chimie de l'environnement et des bioressources

Région

Montréal

Publié

23 mai 2025

Expérience

3 ans

Niveau de scolarité exigé

Formation universitaire

Fin des candidatures

20 juin 2025

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise

Lactanet

- Un atout, connaissance et expérience d'application des normes ISO 17025, 17043, 17034, et d'autres systèmes de qualité
- Aptitudes en analyse et en résolution de problèmes
- Bilinguisme français et anglais, à l'oral comme à l'écrit
- Excellentes capacités de rédaction
- Excellentes aptitudes de communications
- Bonne connaissance des outils informatiques usuels (Microsoft Office)
- Innovateur, engagé et être orienté vers la qualité et vers le service client

Qualifications et expérience

- Minimum de 3 ans d'expérience dans un environnement accrédité
- Minimum de 3 ans d'expérience en gestion de personnel
- Baccalauréat en Sciences
- Un atout, connaissance et expérience d'application des normes ISO 17025, 17043, 17034, et d'autres systèmes de qualité
- Aptitudes en analyse et en résolution de problèmes
- Bilinguisme français et anglais, à l'oral comme à l'écrit
- Excellentes capacités de rédaction
- Excellentes aptitudes de communications
- Bonne connaissance des outils informatiques usuels (Microsoft Office)
- Innovateur, engagé et être orienté vers la qualité et vers le service client

Conditions de travail

Conditions de travail normales de bureau, modèle hybride.

