

## Emploi étudiant, Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

\*Emploi étudiant non spécialisé, Administration, Autre, Gestion des personnes en milieu de travail, Gestion des ressources humaines, Sciences comptables

 Caisse Desjardins de Bellechasse

À titre d'agent-conseil expérience membre et client, vous veillez à rehausser l'expérience de nos membres et clients et vous vous assurez de leur satisfaction. Ceci passe, entre autres, par votre accueil bienveillant, par votre écoute, par la prise en charge de leurs besoins et par votre accompagnement dans la gestion de leur autonomie financière. À travers cet accompagnement, vous faites connaître les valeurs coopératives de Desjardins.

Vous accompagnez les membres et clients et leur offrez des conseils pour leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de l'ensemble des produits et services Desjardins ainsi que des différents canaux de distribution disponibles. Vous êtes à l'écoute de leurs besoins afin de leur proposer des solutions adaptées. Vous repérez les occasions d'affaires et dirigez les membres et clients vers vos collègues pour leurs besoins de services spécialisés.

Vous êtes un fier ambassadeur des solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et clients pour l'utilisation de ces solutions. Vous veillez au bon déroulement de leurs transactions financières, tout en assurant la prise en charge de la résolution de problèmes, le cas échéant. Vous mettez l'accent sur l'information et sur l'accompagnement à l'utilisation des outils technologiques, tout en y intégrant des conseils de prévention et de sécurité.

[https://desjardins.wd10.myworkdayjobs.com/Desjardins/job/Saint-Anselme/Emploi-etudiant-Agent-conseil-ou-agente-conseil-Exprience-membre-et-client\\_R2514089-1](https://desjardins.wd10.myworkdayjobs.com/Desjardins/job/Saint-Anselme/Emploi-etudiant-Agent-conseil-ou-agente-conseil-Exprience-membre-et-client_R2514089-1)

### Photos

### Informations sur le poste

#### Type d'emploi

Temps partiel

#### Domaines

\*Emploi étudiant non spécialisé, Administration, Autre, Gestion des personnes en milieu de travail, Gestion des ressources humaines, Sciences comptables

#### Région

Chaudière-Appalaches

#### Publié

31 octobre 2025

#### Expérience

Aucune

#### Niveau de scolarité exigé

Formation pré-universitaire DES DEP DEC, etc.

#### Fin des candidatures

31 décembre 2025



## Informations sur l'employeur

**Nom de l'entreprise**

Caisse Desjardins de Bellechasse

