

Conseiller(ère) en services bancaires

 RBC Succursale de Lévis

 5415 Boulevard Guillaume-Couture, Lévis, Québec, G6V 4Z3

En quoi consiste l'occasion d'emploi ?

Ce poste unique fait appel à votre expertise de vente orientée client et à votre sens inné de la résolution de problèmes en vue d'optimiser chaque interaction avec le client. Plus précisément, vous aidez les clients en répondant à leurs besoins en matière de services bancaires courants, de crédit et de placements. À titre d'ambassadeur RBC, vous créez de la valeur aux moments qui comptent le plus pour les clients et collaborez avec des partenaires à RBC afin d'aider les clients à atteindre leurs objectifs. Que vous montriez à un client comment utiliser les services bancaires numériques, que vous procédiez à l'intégration d'un nouveau client ou que vous recommandiez une occasion d'opération complexe à un spécialiste, vous contribuerez, par votre savoir-faire, à la prestation d'une expérience client positive et mémorable qui favorisera la satisfaction et la fidélisation de la clientèle.

Quelles seront vos tâches?

Prendre l'initiative d'échanger avec les clients dans tous les secteurs de la succursale et dans la collectivité en vue de découvrir leurs besoins bancaires, de leur offrir de l'aide et des conseils, et de repérer les occasions de ventes et de recommandations

Renseigner les clients, notamment au moyen de démonstrations, et tirer parti de la technologie afin d'offrir une expérience client mémorable, de stimuler les ventes et de fidéliser la clientèle

Répondre aux demandes des clients en leur permettant d'effectuer une gamme complète d'opérations financières

Pratiquer l'écoute active et amorcer la conversation avec les clients afin de mieux cerner leurs besoins

Prendre sur soi de résoudre et de prévenir les problèmes des clients qui touchent à leurs services bancaires

Entretenir et consolider ses relations avec les partenaires pour tirer le maximum des occasions d'affaires et des recommandations

De quoi avez-vous besoin pour réussir ?

Exigences

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps plein

Région

Chaudière-Appalaches

Publié

12 décembre 2025

Expérience

Aucune

Fin des candidatures

31 mai 2026

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise

RBC Succursale de Lévis

Permis de vente de parts de fonds communs de placement ou volonté de l'obtenir (c.-à-d. cours Fonds d'investissement au Canada ou Cours sur le commerce des valeurs mobilières au Canada)

Souci de faire passer le client avant tout, et réussite dans un milieu de vente axé sur la pratique et les objectifs

Aptitudes pour la résolution de problème et les relations humaines, et capacité d'établir de solides relations et de nouer des liens de manière proactive avec les clients

Souplesse, empressement à apprendre, sens aigu de l'éthique et soif de réussir

Connaissance d'une vaste gamme d'appareils numériques (c.-à-d. téléphones intelligents, tablettes, ordinateurs portables, etc.).

Atouts

Solides antécédents en matière d'établissement et de maintien de liens avec la clientèle dans le secteur de la finance ou des services

Quels sont les avantages pour vous?

Nous nous épanouissons sur le défi d'être notre meilleure pensée progressiste pour continuer à croître, et de travailler ensemble pour fournir des conseils de confiance pour aider nos clients à prospérer et les communautés prospèrent. Nous nous soucions les uns des autres, de réaliser notre potentiel, de faire une différence dans nos communautés et d'atteindre un succès mutuel.

Un programme complet de récompenses totales comprenant des bonus et des avantages sociaux flexibles, une rémunération compétitive.

Un programme de formation de calibre mondial en services financiers

Excellent développement de carrière et accès à une variété de possibilités d'emploi dans les entreprises et les zones géographiques

Des leaders qui soutiennent votre développement par le coaching et la gestion des opportunités

Travailler au sein d'une équipe dynamique, collaborative, progressive et performante

Compétences professionnelles

Analyse de données, Communication, Curiosité, Découverte du client, Littératie numérique, Orientation client, Pensée critique, Solutions basées sur le conseil.

Nous cherchons principalement des candidats pour la succursale de Lévis et la succursale de Saint-Romuald.

Par contre, nous pouvons vous aider à entrer en contact avec les gestionnaires des succursales de Québec.

Alexandre Bolduc | Directeur de succursale, RBC Banque Royale | Banque Royale du Canada |
5415 Boulevard Guillaume-Couture, Lévis, QC G6V 4Z3 | 418-834-7023 |

Alexandre Bolduc | Représentant en épargne collective | Fonds d'investissement Royal Inc. |

