

Responsable de l'expérience visiteur (Emploi d'été)

Gestion des ressources humaines, Histoire

 Musée de la mémoire vivante

 710, ave De Gaspé Ouest

UN MUSÉE VOUÉ À LA PERSONNE

Le Musée de la mémoire vivante collecte, conserve et met en valeur des récits de vie, des savoirs et des savoir-faire de celles et ceux qui désirent les partager sous forme de témoignages. Ses expositions et sa salle de consultation mettent en scène la collection de témoignages.

RESPONSABLE DE L'EXPÉRIENCE VISITEUR RECHERCHÉ(E)

Sous la supervision de la direction générale, la personne responsable de l'expérience visiteur encadrera l'équipe estivale dans l'exécution de leurs fonctions. Elle veillera à l'accueil et interagira avec les divers publics. Elle sera le lien privilégié entre les guides interprètes, les visiteurs et le Musée. Son rôle sera d'assurer la cohérence, la pertinence et l'excellence des services aux visiteurs.

Description de tâches:

- Superviser et encadrer les guides-interprètes et toute autre personne appelée à effectuer des visites du Musée ;
- Contribuer à la planification et à la gestion des activités quotidiennes ;
- Participer à la formation et au développement de l'équipe des guides-interprètes ;
- Veiller à l'application et au respect des directives, des politiques, des procédures, des normes et des codes de conduite et d'éthique ;
- Animer les visites individuelles et de groupe des expositions et sur le site extérieur ;
- Participer à l'animation des activités de médiation culturelle ;
- Assurer aux visiteurs une expérience de qualité et personnalisée lors des visites des expositions et à la salle de consultation ;
- Gérer la billetterie et les ventes de la boutique ;
- Identifier les visiteurs susceptibles de déposer un témoignage et les diriger vers le médiateur culturel pour son enregistrement ;
- Participer au traitement de témoignages et à la réalisation de guides d'écoute ;
- Toutes autres tâches connexes.

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps plein

Domaines

Gestion des ressources humaines, Histoire

Région

Chaudière-Appalaches

Salaire offert

18 \$ / heure

Publié

9 février 2026

Expérience

Aucune

Niveau de scolarité exigé

Formation pré-universitaire DES DEP DEC, etc., Formation universitaire

Fin des candidatures

30 avril 2026

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise

Musée de la mémoire vivante

Profil recherché :

- Être aux études universitaires en histoire, ethnologie, patrimoine, communication ou tout autre champ d'études connexe;
- Capacité à assimiler et diffuser de l'information à caractère historique et patrimonial;
- Bonne connaissance de l'histoire contemporaine et intérêt marqué pour le patrimoine;
- Expérience auprès du public de tous âges en interprétation ou animation;
- Maîtrise suffisante de l'anglais oral pour accueillir et guider une visite personnalisée à un public anglophone;
- Excellente maîtrise du français parlé et écrit;
- Être disposé(e) à travailler certaines fins de semaine et les jours fériés.

Nous vous offrons:

- Un contrat de 16 semaines, du 11 mai au 30 août 2026;
- Une semaine de travail de 35 heures;
- Un salaire de 19 \$/heure.

Lieu de travail: Musée de la mémoire vivante 710, avenue De Gaspé Ouest, Saint-Jean-Port-Joli (Québec) G0R 3G0

Site WEB: www.memoirevivante.org

Date d'entrée en fonction: Mai 2026*

Ce poste vous interpelle, faites parvenir une lettre de motivation et votre curriculum vitae à Bianka Roy, directrice générale, b.roy@memoirevivante.org
Pour information 418 358-0518

***L'affichage se terminera dès que le poste sera pourvu.**

Cet emploi s'adresse aux étudiant(e)s qui répondent aux critères d'admissibilité du programme Jeunesse Canada au travail dans les établissements du patrimoine. Les candidat(e)s doivent notamment être étudiant(e)s à temps plein à l'hiver 2026 et avoir l'intention de retourner aux études à temps plein à l'automne 2026.

Équité en matière d'emploi :

Ce poste est offert à une ou un étudiant(e) du Canada, dans le respect des lois du travail du Québec, sans discrimination.

Pour favoriser la participation des groupes d'équité en matière d'emploi et faciliter leur intégration au groupe de travail, un support particulier leur sera donné selon leurs besoins.

