

Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Administration, Finance

 Cegid Inc.

Desjardins

Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client

Référence: R2600926

Durée: Poste Temps plein temporaire d'une durée de 5 mois.

Endroit: Havre-Saint-Pierre

Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site

Date de fin d'affichage: 2026-04-9

Vous êtes reconnu(e) pour votre service à la clientèle impeccable, votre accueil bienveillant et votre écoute? Le poste d'agent(e) -conseil expérience membre et client à la Caisse Desjardins de Minganie-Basse-Côte-Nord saura vous garder motivé et mobilisé. Votre rôle consiste à rehausser l'expérience de nos membres et clients et de vous assuré(e)s de leur satisfaction. À travers votre accompagnement, vous faites connaître les valeurs coopératives de Desjardins. Vous accompagnez les membres et clients et leur offrez des conseils pour leurs transactions bancaires. Vous faites la promotion de l'ensemble des produits et services Desjardins et vous êtes à l'écoute de leurs besoins, afin de leur proposer des solutions adaptées.

Plus spécifiquement, vous serez amené(e) à

- Accompagner les membres et clients dans leurs opérations et leurs transactions, en saisissant les occasions pour les informer des applications et des outils technologiques existants, leur permettant d'être plus autonomes dans ces activités.
- Contribuer au développement des affaires et au maintien de la relation d'affaires, à travers la prestation de services et par le biais d'activités.

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps plein

Domaines

Administration, Finance

Région

Côte-Nord

Publié

20 février 2026

Expérience

3 ans

Niveau de scolarité exigé

Formation pré-universitaire DES DEP
DEC, etc.

Fin des candidatures

9 avril 2026

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise

Cegid Inc.

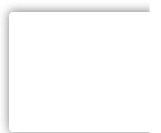
- Accompagner les membres et clients ayant subi des fraudes ou des irrégularités et s'assurer de les diriger vers les partenaires désignés
- Demeurer à l'affût des nouveautés liées aux normes, produits ou services dans votre champ d'activité.
- Respecter les règles de conformité, de sécurité et de gestion des risques.

Ce que nous offrons

- Salaire concurrentiel et boni annuel
- 4 semaines de vacances flexibles dès la première année
- Régime de retraite à prestations déterminées qui assure un revenu prévisible et stable durant toute la retraite
- Régime d'assurance collective incluant des services de télémédecine
- Remboursement des frais liés à la santé, au bien-être et à de l'équipement pour le télétravail
- Les avantages sont applicables en fonction des critères d'admissibilité.

Ce que vous mettrez à profit

- Diplôme d'études secondaires (DES)
- Un minimum de trois ans d'expérience pertinente
- Veuillez noter que d'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées
- Connaissance du français nécessaire
- Connaissance des standards de service
- Disponibilité pour travailler un soir par semaine
- Apprécier les différences, Apprendre avec agilité, Communiquer de manière efficace, Être orienté client, Être orienté vers l'action, Maîtriser la technologie, S'adapter aux situations



Chez Desjardins, on croit à l'équité, à la diversité et à l'inclusion. Nous nous engageons à accueillir toutes les personnes, à les considérer et à les valoriser pour ce qu'elles sont, à nous enrichir de leurs différences et de leur unicité et, surtout, à leur offrir un environnement de travail où elles seront bien. Pour nous, la discrimination, peu importe ses formes, c'est tolérance zéro! Nous croyons en l'importance que nos équipes soient le reflet de la diversité de nos membres, de notre clientèle et des communautés que nous servons.

Si vous avez besoin d'assistance pour rendre plus accessible le processus de recrutement ou le poste pour lequel vous postulez, veuillez nous en informer. Des mesures d'aménagement seront offertes aux personnes qui en font la demande à n'importe quelle étape du processus de recrutement.

Photos

