

Chef ou cheffe d'équipe, Soutien à la gestion et soutien d'expertise

 Caisse Desjardins de Bellechasse

À titre de chef d'équipe, votre rôle consiste à soutenir le gestionnaire de votre unité par la prise en charge du soutien à la gestion des personnes d'une équipe de travail. Vous coordonnez la réalisation des activités techniques, projets et plans d'action en lien avec les objectifs votre unité.

Vous réalisez de l'accompagnement et fournissez un encadrement auprès d'une équipe composée principalement d'employés techniques ou d'employés de soutien, leur assignez les tâches et activités à effectuer et assurez un suivi régulier sur l'avancée des travaux et projets. Vous suscitez l'engagement des personnes en créant un environnement de travail positif et motivant par la valorisation de la participation et de la contribution de chaque membre de l'équipe dans l'atteinte des objectifs de l'organisation.

Vous assumez une autorité fonctionnelle auprès de l'équipe de travail et gérez la performance individuelle des ressources. Vous prenez en charge la résolution de problèmes techniques et contribuez au développement et à l'amélioration des méthodes et des procédures de travail d'un point de vue technique.

Vous agissez à titre de collaborateur technique auprès de votre unité et divers intervenants.

Plus spécifiquement, vous serez amené(e) à :

- Participer à la définition de l'offre de service de votre unité et assurer la mise en place et la réalisation des activités et projets sous votre responsabilité
- Veiller à l'atteinte des objectifs fixés dans les délais prévus avec les ressources allouées, gérer les résultats, la performance, la qualité et la satisfaction de la clientèle dédiée et des partenaires
- Apporter son soutien dans l'élaboration des stratégies et des plans d'action liés à la formation et à la mise à niveau des compétences des ressources de l'équipe
- Participer à la résolution des plaintes et des insatisfactions qui vous sont acheminées dans le respect des pratiques de l'entreprise
- Participer au processus d'embauche, de gestion de rendement, de détermination et d'application des mesures disciplinaires et au développement des compétences des ressources, sans toutefois être décisionnel et gérer le budget.

Informations sur le poste

Type d'emploi

Temps plein

Région

Chaudière-Appalaches

Publié

29 mai 2025

Expérience

2 ans

Niveau de scolarité exigé

Formation pré-universitaire DES DEP
DEC, etc., Formation universitaire

Fin des candidatures

6 juin 2025

Informations sur l'employeur

Nom de l'entreprise

Caisse Desjardins de Bellechasse

Ce que vous mettrez à profit

- Diplôme d'études collégiales (DEC technique) dans une discipline appropriée
- Un minimum de deux ans d'expérience pertinente
- Veuillez noter que d'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées
- Connaissance du français nécessaire
- Disponibilité pour des déplacements sur l'ensemble du territoire de la caisse. Elle aura 3 places d'affaires attitrées.

